



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal do Norte de Minas Gerais – *Campus* Almenara

TRABALHO PRÁTICO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE: TIPOS DE PROCESSOS “PRODUÇÃO EM MASSA”

Emanuelly Alves Pelogio¹, Alíria Freitas Sousa², Daniele de Sousa Oliveira³, Vinicius Apóstolo Soares⁴, Zaine Ferreira Lopes⁵

¹IFNMG, Professora Orientadora, Mestre em Administração, e-mail: emanuely.pelogio@ifnmg.edu.br

²IFNMG, Aluna do Curso Tecnólogo em Processos Gerenciais, e-mail: afs17@aluno.ifnmg.edu.br

³IFNMG, Aluno do Curso Tecnólogo em Processos Gerenciais, e-mail: danielesouzaoliveira8@gmail.com

⁴IFNMG, Aluno do Curso Tecnólogo em Processos Gerenciais, e-mail: vinicius.soares87@hotmail.com

⁵IFNMG, Aluna do Curso Tecnólogo em Processos Gerenciais, e-mail: zfl@aluno.ifnmg.edu.br

RESUMO

Este estudo foi fruto de um trabalho prático em grupo desenvolvido na disciplina de Administração da Produção e Qualidade, e teve como objetivo pesquisar sobre os Tipos de Processos de Produção em Massa e mostrar as etapas de fabricação de automóveis dentro do Modelo de Transformação INPUTS/OUTPUTS desenvolvido pelo autor Slack (2010). De acordo com Slack (2010), qualquer operação produz bens ou serviços, ou um misto dos dois, e faz isso por um Processo de Transformação. Nos referimos ao uso de recursos para mudar o estado ou condição de algo para produzir outputs. O tipo de Processo de Produção em Massa é o que produz bens em alto volume e variedade relativamente estreita, isto é, em termos dos aspectos fundamentais do projeto do produto. Uma fábrica de automóveis, por exemplo, poderia produzir diversas variantes de carros se todas as opções de tamanho do motor, cor, equipamentos extras fossem levados em consideração. Entretanto, as diferentes variantes de seu próprio produto não afetam o processo básico de produção. As atividades na fábrica de automóveis, como todas as produções em massa, são essencialmente repetitivas e amplamente previsíveis. Considera-se as oito etapas para a fabricação de carros são: a estamparia, estruturação, funilaria, pintura, portas, motor, montagem e o carro pronto (para fase de testes). Na fabricação de automóveis os inputs/recursos a serem transformados são: a matéria prima e as informações de mercado acerca do produto. Já os inputs/recursos de transformação são: as instalações, as máquinas, os equipamentos e a mão-de-obra. O processo de transformação é a própria fabricação do carro e o output é o carro pronto. Cada veículo tem seu modelo de série, com base nesse modelo são criadas as chapas de aço, essas são recortadas e direcionadas aos respectivos setores de transformação. A fase responsável pela montagem da carroceria só começa quando a parte dianteira recebe sua etiqueta de identificação, que já o credencia como um novo automóvel. A partir do recebimento do número do chassi o automóvel começa a existir legalmente. São testadas as aberturas de portas, capôs e porta-malas. As junções são conferidas visualmente uma a uma pelos técnicos. A pintura começa com um pré-tratamento, quando as impurezas do processo de montagem são retiradas. O carro é mergulhado no Elpo, um líquido anticorrosivo que tem a função de nivelar a superfície da carroceria. Seguem um caminho para receber o acabamento com vidro, maçaneta, fiação elétrica, retrovisor e revestimento. O motor é testado antes de ser colocado de forma manual na carroceria e já é específico para o modelo. Na montagem final, são inseridos todos os equipamentos internos e externos - cerca de 3.000 peças. O carro sai da linha de montagem, é abastecido e o motor é ligado. Percorre cerca de 20 km, para checar freios, indicadores, aceleração. O trabalho desenvolvido proporcionou aos docentes envolvidos a oportunidade de aprofundar os conhecimentos sobre o Processo de Produção em

Massa e oferecer aos estudantes a possibilidade de aplicá-los, unindo assim teoria e prática.

Palavras-chave: Modelos de transformação, processo de produção em massa, tipos de processos.

Referência:

SLACK, Nigel. Administração da produção. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Site: Quatro Rodas.

<https://quatrorodas.abril.com.br/noticias/como-funciona-uma-linha-de-montagem-de-automoveis>

/