

## USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA CÁRITAS DIOCESANA DE JANUÁRIA

TORRES, Z.N.F.<sup>1</sup>; OLIVEIRA, C.G.<sup>2</sup>; ESCOBAR, S.A.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Discente do curso Bacharelado em Sistemas de Informação IFNMG – campus Januária; <sup>2</sup>Docente do IFNMG – campus Januária;

Palavras chaves: terceiro setor; software; informatização; ONG

### Introdução

A Cáritas Brasileira é uma entidade sem fins lucrativos que trabalha na defesa dos direitos humanos e promove o desenvolvimento territorial sustentável de forma solidária. Atua nas mais diversas áreas sendo as prioritárias, conforme Cáritas Brasileira (2022): Economia Popular Solidária, Convivência com Biomas, Programa de Infância, Adolescência e Juventude, Meio Ambiente, Gestão de Riscos e Emergências e Migração e Refúgio. As Cáritas Diocesanas, definidas pela Cáritas Brasileira como entidades criadas pelas dioceses, se organizam e planejam sua ação junto com as organizações locais, tendo como base os desafios e as potencialidades presentes na realidade local.

Segundo a Cáritas Brasileira (2022), a organização foi fundada em 12 de novembro de 1956, e está organizada em uma rede com 187 entidades-membro dispostas em 12 regionais e cinco articulações em vários estados Brasileiros, incluindo, Minas Gerais, no qual se encontra Cáritas Diocesana de Januária, na qual foi desenvolvido como proposta de estágio um estudo da dinâmica da entidade, do qual se propôs uma ferramenta descrita neste trabalho.

A Cáritas Diocesana de Januária foi fundada oficialmente em 22 de maio de 1998 e tem presença em 18 cidades do norte de Minas Gerais, atendendo a milhares de famílias em situação de vulnerabilidade social, com a presença evangelizadora e solidária, materializada através de ações concretas na perspectiva de contribuir com a construção solidária da sociedade do Bem Viver.

De acordo com o Instituto Filantropia (2012), as organizações sem fins lucrativos são uma das molas propulsoras do desenvolvimento social. Entretanto, muitas organizações enfrentam uma crônica falta de recursos humanos e financeiros e, desta forma, encaram dificuldades que afetam a realização de seus projetos. Um desses empecilhos é a falta de recurso tecnológico para as organizações.

Sabendo que a Tecnologia da Informação e Comunicação, está cada dia mais presente no cotidiano de todos, e, segundo Burt & Taylor (2003), o impacto das novas tecnologias na sociedade é evidente e tem causado mudanças comportamentais, culturais e econômicas, as organizações do terceiro setor começaram a identificar nas tecnologias um excelente canal de aumento da sua rede de influência mútua com a comunidade, criando alternativas para realização de suas atividades, intervindo na rotina de trabalho, otimizando as operações e os fluxos de comunicação. Entretanto, essas organizações, como a Cáritas Diocesana de Januária, enfrentam algumas dificuldades para se manter de modo eficiente e sustentável, carecendo de soluções tecnológicas e práticas para suas atividades cotidianas, com procedimentos administrativos passíveis de serem mais eficientes.

Neste contexto, uma forma de inovar a gestão e tornar as entidades mais conectadas à realidade da atual é adquirindo recursos tecnológicos que, aplicados no dia a dia, podem melhorar o desempenho, otimizar os processos e ampliar a atuação das organizações. Sales e Silva (2014)

ressaltam a importância do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação para levantamento de necessidades sociais, tais como: registro das necessidades atendidas e a mensuração dos dados que representam o impacto dessas organizações na sociedade.

Entende-se que o uso de novas tecnologias é uma maneira eficaz das entidades do Terceiro Setor organizarem seus registros, apresentarem seus resultados financeiros e seus trabalhos para a comunidade, de modo que essa visibilidade e transparência abone na competitividade em concorrências para financiamentos junto aos órgãos governamentais ou às organizações privadas.

Neste sentido, este artigo apresenta o desenvolvimento inicial de um software que tem como objetivo atender às necessidades relacionadas à área de atuação da Cáritas Diocesana de Januária-MG, permitindo integração entre os diversos setores, informatização de processos, otimização de tarefas cotidianas, e o consequente ganho de eficiência, de modo que o uso da tecnologia influencie tanto no impacto externo da organização quanto nas condições para se manter a eficácia interna, com procedimentos, registros e tarefas bem alinhadas e organizadas, gerando consequente aumento da eficiência, da transparência e da visibilidade da organização, trazendo mais satisfação para os funcionários, colaboradores e voluntários.

### **Material e métodos /Metodologia**

O trabalho foi dividido em etapas de desenvolvimento da engenharia de software, conforme apresentado por Sommerville (2019), que são: especificação, desenvolvimento, validação e evolução.

A etapa de especificação é onde há a definição do que deve ser produzido e as restrições impostas. Nesta etapa foram realizadas reuniões junto à Cáritas Diocesana de Januária para compreensão dos processos organizacionais e os recursos a serem disponibilizados no software.

No desenvolvimento o software é projetado e programado. Foram levantadas tecnologias que pudessem ser empregadas na implementação do software especificado e realizada a sua codificação.

A validação é a etapa em que o programa é analisado para garantir que seja aquilo de que o cliente precisa. Nesta etapa foi elaborada uma apresentação do software para o grupo da Cáritas para que avaliassem a adequação do produto às suas necessidades.

Já a evolução é a etapa de modificação para refletir a mudança de requisitos tanto do cliente quanto do mercado. Esta etapa ainda não foi alcançada neste projeto, sendo a próxima etapa do trabalho.

### **Resultados e discussão**

Durante a etapa de especificação foi elaborada uma lista de necessidades a ser atendida, como o cadastro dos beneficiários, catalogação das comunidades, registro dos projetos e financiadores. Na etapa de desenvolvimento foram projetados alguns diagramas enquanto análise do software para dar suporte à tarefa de implementação. Entre esses diagramas está o diagrama entidade e relacionamento, apresentado na figura 1, que demonstra os dados a serem armazenados e como eles se organizam e se relacionam entre si no produto de software.

Ainda na etapa de desenvolvimento, na tarefa de implementação (programação), foi feita a escolha de um framework para desenvolvimento web com objetivo de disponibilizar a ferramenta a partir de qualquer local com acesso à internet. O framework escolhido foi o Yii2 devido a sua facilidade de aprendizado e implementação e o sistema gerenciador de banco de dados MySQL.

A versão para validação apresentou as seguintes funcionalidades: gestão dos beneficiários, os quais possuem todos os campos necessários para serem preenchidos de forma fluida; gestão de projetos e financiadores no qual é possível visualizar de forma rápida os dados, como exemplificado na figura 2; e catalogação das comunidades atendidas. Também é possível a gestão dos municípios cadastrados e dos usuários que acessam o sistema. Essas funcionalidades estão contidas em um menu à esquerda facilitando o acesso do usuário final.

Atualmente o software está na fase de validação pelos usuários finais, para verificar se todos os requisitos foram atendidos e se há necessidade de mudança.

## Considerações finais

A partir dos pontos expostos no presente artigo e observado o cenário da Cáritas Diocesana de Januária é possível verificar que o uso de Tecnologia da Informação opera como o agente facilitador possibilitando que a organização se tornem mais eficiente e eficaz, intervindo na rotina, simplificando as atividades, otimizando os processos. Ademais, visa-se como trabalhos futuros, a expansão e evolução do software incluindo novas funcionalidades, facilitando ainda mais a gestão.

## Referências

- BURT, E.; TAYLOR, J. (2003). “New technologies, embedded values, and strategic change: Evidence from the U.K. Voluntary Sector. *Nonprofit and Voluntary Sector*”. v. 32, p. 115-127.
- CÁRITAS BRASILEIRA. “Cáritas Brasileira”. Disponível em: <https://caritas.org.br/>. Acesso em: 02 Abr. 2022
- INSTITUTO FILANTROPIA. “Tecnologia, gestão e inovação nas organizações do Terceiro Setor”. Disponível em: <https://www.filantropia.org/informacao/tecnologia-gest%C3%A3o-e-inova%C3%A7%C3%A3o-nas-organiza%C3%A7%C3%B5es-do-terceiro-setor>. Acesso em: 04 Abr. 2022.
- SALES, J. A. S.; SILVA, G. R. “Importância das TIC para o Terceiro Setor”. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic\_osfil\_2014\_livro\_eletronico.pdf>. Acesso em: 04 Abr. 2022.
- SOMMERVILLE, I.F. “Engenharia de Software - 10ª Ed”. São Paulo: Persson, 2019.

## ANEXO I

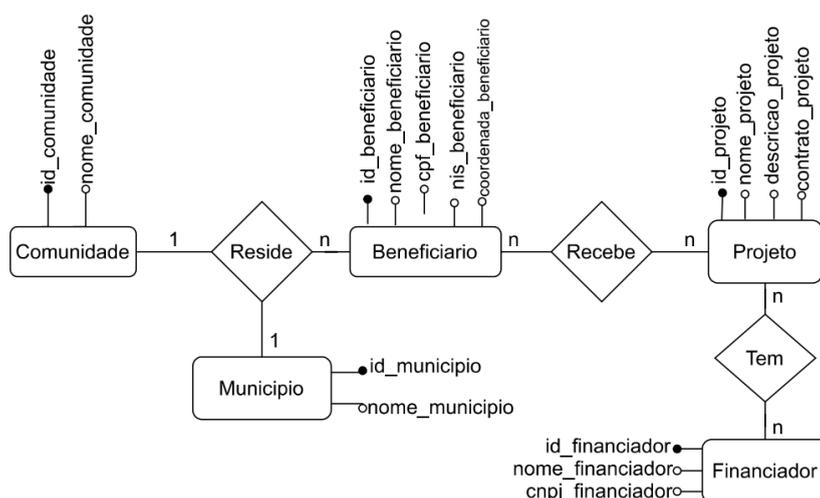


Figura 1. Diagrama de Entidade Relacionamento. Fonte: Dados das autoras (2022)

**Tela Inicial:** Cabeçalho com o logotipo da Cáritas Diocesana de Januária e o menu de navegação: Início, Beneficiários, Projetos, Financiadores, Municípios, Comunidades, Usuários.

**Tela de Registro de Projetos:** Exibe o projeto "Aguas Brasil" com as seguintes informações:

Informações Gerais	
ID	5
Nome	Aguas Brasil
Descrição	155
Contrato	155
Financiador	Caritas

Contemplados: Showing 1-1 of 1 item.

#	Nome	Coordenada Geográfica	Município	Comunidade
1	Pedro	15555	Januária	Fabião

Figura 2. Tela inicial e Tela de registro de projetos. Fonte: Dados das autoras (2022)